**Podmínky zpracování osobních údajů společnosti PEM Communication s.r.o.**

(dále jen „**Podmínky**“)

Tyto Podmínky upravují zpracování osobních údajů společností PEM Communication s.r.o. v rámci jejího podnikání. V těchto Podmínkách mají následující pojmy tento význam:

„**Agentura**“ znamená společnost PEM Communication s.r.o., se sídlem Praha 6, Lužná 716/2, PSČ 160 00, IČO: 284 31 626

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

 „**Klient**“ znamená objednatele služeb Agentury, který s Agenturou uzavřel Smlouvu

 „**Smlouva**“ znamená jakoukoliv smlouvu, závaznou objednávku či dohodu mezi Agenturou a Klientem, na jejímž základě Agentura poskytuje Klientovi služby, jejichž součástí je zpracování osobních údajů Agenturou jako zpracovatelem pro Klienta jako správce

**Závaznost Podmínek**

Tyto Podmínky jsou závazné pro všechny pro všechny Smlouvy, jejichž předmětem plnění je zpracování osobních údajů ze strany Agentury pro Klienta a jsou nedílnou součástí Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Klient s prohlašuje, že se s Podmínkami seznámil, v plném rozsahu jim porozuměl a souhlasí s nimi. V případě, že je mezi Klientem a Agenturou uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů. má taková smlouva před Podmínkami přednost.

**Služby Agentury, zpracování osobních údajů**

Agentura poskytuje Klientovi služby dohodnuté ve Smlouvě. Součástí služeb poskytovaných Agenturou je zpracovávání osobních údajů, ke kterým je Klient v postavení správce osobních údajů. Agentura je při poskytování služeb v postavení zpracovatele osobních údajů.

Agentura je povinna zpracovávat osobní údaje předané Klientem či zpracovávané z pověření Klienta dle pokynů Klienta a v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.

**Účel zpracování osobních údajů**

Agentura zpracovává osobní údaje za účelem poskytování služeb dle Smlouvy pro Klienta.

**Typy osobních údajů**

Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, zpracovává Agentura pro Klienta následující kategorie osobních údajů:

* identifikační údaje (zejména jméno, příjmení, titul, společnost)
* adresní údaje (adresa bydliště, kontaktní adresa)
* kontaktní údaje (tel. číslo, email)
* údaje související s platbou registračních či účastnických poplatků
* (\*\*\*)

Agentura nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů ani údaje týkající se rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

**Kategorie subjektů údajů**

Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, zpracovává Agentura osobní údaje následujících kategorií subjektů osobních údajů:

* smluvní a obchodní partneři Klienta, zákazníci Klienta
* zaměstnanci Klienta
* účastníci eventů, které Agentura pro Klienta produkčně a/nebo organizačně zajišťuje
* (\*\*\*)

**Povinnosti při zpracování osobních údajů**

Agentura bude osobní údaje zpracovávat na základě doložených pokynů Klienta. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Agentura může do zpracování zapojit dalšího zpracovatele.

Agentura zabezpečí ochranu osobních údajů odpovídajícími technickými a organizačními prostředky, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování a k pravděpodobným rizikům pro práva a svobody subjektu údajů.

Agentura vždy zohlední povahu zpracování a bude Klientovi pomáhat pomocí vhodných technických a organizačních opatření při plnění jeho povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů stanovených v kapitole III GDPR. V případě potřeby a na výslovnou žádost poskytne Agentura Klientovi nezbytnou součinnost za účelem plnění povinností Klienta zajistit bezpečnost zpracování osobních údajů, oznámit porušení ochrany osobních údajů, provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím dostupným Agentuře.

Agentura na výslovnou žádost poskytne Klientovi všechny informace a dokumenty potřebné pro prokázání splnění svých povinností stanovených v těchto Podmínkách a v GDPR a umožní výkon kontroly ze strany Klienta.

**Délka zpracování**

Nebude-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zpracovává Agentura osobní údaje po dobu nezbytnou pro splnění veškerých povinností ze Smlouvy. V případě dlouhodobého vztahu s Klientem zpracovává Agentura osobní údaje po celou dobu trvání takového vztahu nebo dokud od Klienta neobdrží písemný pokyn k ukončení zpracování.

Agentura vždy po skončení poskytování služeb na základě pokynu Klienta osobní údaje vymaže nebo je vrátí Klientovi a vymaže existující kopie, s výjimkou případů, kdy příslušné právní předpisy požadují uchovávání těchto osobních údajů.

**Povinnost mlčenlivosti**

Osobní údaje předávané Klientem Agentuře budou považovány za důvěrné informace a Agentura se zavazuje, že je nesdělí neoprávněné třetí osobě a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro svůj neoprávněný prospěch nebo pro neoprávněný prospěch třetí osoby. Agentura zajistí, aby byly k mlčenlivosti ve stejném rozsahu zavázáni všichni zaměstnanci a/nebo osoby, které Agentura pověří dílčími úkoly v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti mlčenlivosti,
* byly písemným souhlasem Klienta zproštěny těchto omezení,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
* Agentura je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti za účelem uplatňování či ochrany svých práv.